

www.vitmat.com


vitmat
materace dla całej rodziny

www.vitmat.com


vitmat

Nasze Marki

cosi-sleep

Multifunkcyjne składane łóżeczko

www.cosi-sleep.pl

NASZE PRODUKTY POLECA

SZKOŁA MATEK I OJCÓW



RAZEM ŁATWIEJ

Program edukacji po porodowej



KARTA GWARANCYJNA 10 lat gwarancji

Model i rozmiar

Numer seryjny:

Pieczęć i podpis sprzedawcy:

Data sprzedaży:

Podpis kupującego:

Oświadczam, że zapoznałem/łam się
i akceptuję warunki niniejszej gwarancji

VITMAT® fabryka materacy
32-400 Myślenice ul. Słowackiego 77
www.vitmat.com

VITMAT® fabryka materacy
32-400 Myślenice ul. Słowackiego 77
www.vitmat.com

Przed zgłoszeniem reklamacji zalecamy dokładne sprawdzenie produktu .Do szybkiego rozwiązania większości problemów wystarczy rozmowa telefoniczna.

WARUNKI GWARANCJI

Karta gwarancyjna określa warunki gwarancji ustalone przez Firmę Vitmat® zwaną dalej Gwarantem, który jest producentem materacy marki Vitmat®. Gwarant zapewnia że produkt w momencie zakupu przez sprzedawcę detalicznego jest wolny od wad materiałowych i wykonawczych. Podczas procesu produkcji wyrób poddano różnym testom jakości. Ponadto gwarantuje, że produkty skierowane do sprzedaży są wolne od wad w dziedzinie składu oraz produkcji.

Przedmiotem gwarancji jest materac marki Vitmat®

1. Wszystkie produkty objęte są 10-letnią gwarancją producenta (10 lat na wkład materaca a 2 lata na pokrowiec)
2. Gwarancją 10-letnią objęte są wkłady lateksowe i lateksowo-kokosowe. Gwarancja obejmuje nadmierne odkształcenie wkładu lub odklejenie warstwy lateksowej od kokosowej uniemożliwiającej normalną eksploatację materaca. Nie będą przyjmowane i rozpatrywane reklamacje dotyczące uszkodzeń mechanicznych płyty lateksowej powstałych w czasie użytkowania(rozerwanie pokrowca, podziurawienie czy zanieczyszczenie wkładu) zgłoszone później niż 10 dni od momentu otrzymania towaru. Dokumentem gwarancyjnym jest faktura VAT lub paragon fiskalny na zakupiony towar.
3. Odbarwienia płyty lateksowej nie podlegają reklamacji
4. Jeśli po otrzymaniu towaru Klient znajdzie w nim wady ukryte uniemożliwiające normalną eksploatację - należy skontaktować się ze sprzedawcą w celu uzgodnienia dalszej procedury postępowania. W celu stwierdzenia wady towaru konieczne jest wybranie jednego z wariantów: umówienie wizyty rzeczoznawcy w domu klienta, przesłanie towaru na własny koszt na magazyn producenta do oględzin lub wykonanie dokumentacji fotograficznej. Prosimy o wcześniejsze powiadomienie nas o zamiarze wysłania towaru w celu uzgodnienia adresu wysyłki. Przesyłany towar prosimy dobrze zabezpieczyć. Nie przyjmujemy przesyłek za pobraniem! Koszty związane z odesłaniem towaru reklamowanego zwrócimy natychmiast po otrzymaniu przesyłki i rozpatrzeniu reklamacji. Istnieje możliwość wysyłki towaru na naszej umowie z firmą kurierską po wcześniejszym uzgodnieniu. Do odsyłanego towaru należy dołączyć fakturę lub paragon.
5. W razie nieuzasadnionej reklamacji - koszty oględzin u klienta lub dostarczenia towaru do producenta, a po oględzinach do Kupującego, ponosi Kupujący.
6. Reklamacje dotyczące niekompletnego towaru lub uszkodzeń mechanicznych ewentualnie zabrudzenia pokrowca powstałych podczas transportu będą rozpatrywane wyłącznie po sporządzeniu protokołu w obecności kuriera.
7. W przypadku uszkodzeń, które nie wpływają na właściwości użytkowe produktu możliwe jest otrzymanie ze strony producenta rekompensaty finansowej lub rzeczowej, natomiast w pozostałych przypadkach stwierdzonych wad, towar wymieniany jest na nowy.
8. Materace lateksowe z uwagi na technologię produkcji wkład objęte są tolerancją rozmiaru długości i szerokości do 20 mm. Wkład lateksowy bądź lateksowo-kokosowy z uwagi na zawartość naturalnych żywic może wydzielać charakterystyczny zapach, który nie jest szkodliwy. W powyższych przypadkach reklamacje nie będą rozpatrywane.
9. Zgodnie z art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 2 marca 2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny, klient ma prawo do odstąpienia od umowy zakupu w ciągu 10 dni od otrzymania towaru. Wysyłka towaru pozostaje po stronie klienta. Odstąpienie musi mieć charakter pisemny. Zwrot wartości towaru następuje do 14 dni roboczych po odesłaniu towaru w stanie nienaruszonym wraz z dowodem zakupu.

10. Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru konsumpcyjnego z umową.

Kupujący jest zobowiązany do zapoznania się z niniejszymi Warunkami Gwarancji.

Konserwacja wkładu materaca

Materaca nie należy kłaść na podłożach takich jak podłoga czy lita płyta, które uniemożliwiają wentylację. Materace należy przynajmniej raz na 6 miesięcy obrócić, zwiększa to żywotność i poprawia higienę snu. Materace są po wyprodukowaniu wietrzone, mimo tego mogą odznaczać się własnym specyficznym, zapachem, który zanika w miarę upływu czasu. Materaca bez wyraźnego oznakowania o możliwości prania, nie należy czyścić chemicznie, prać na mokro lub czyścić przy pomocy pary wodnej, materacy nie należy suszyć na słońcu, materac powinien być regularnie wietrzony. Ewentualne zabrudzenia należy czyścić wilgotną ściereczką. W przypadku zalania, zamoczenia materaca suszyć w pozycji poziomej, nie odwracając go. Woda (wilgoć) powinna odparowywać stale w jednym kierunku. Materac powinien być umieszczony na podstawie gwarantującej dostęp powietrza od spodu. Pokrowiec materaca jest przeznaczony do zdejmowania, należy go zdjąć i suszyć osobno

Konserwacja pokrowca

Pokrowiec materaca jest pokrowcem zdejmowanym. W środkowej części pokrowca z 4 stron wszyty jest zamek, ułatwiający zdejmowanie. Przed praniem pokrowiec należy bezwzględnie zasunąć co najmniej z 3 stron. Pokrowiec należy prać w temperaturze do 60 stopni Celsjusza z użyciem delikatnych detergentów, nie chlorować, nie czyścić chemicznie. Nie suszyć mechanicznie. Suszyć w pozycji pionowej. Nie prasować.

Do każdego materaca wszywana jest metka zawierająca wskazówki pielęgnacyjne. Warto przestrzegać tych wskazówek aby poprzez niewłaściwą pielęgnację nie zniszczyć pokrowca materaca.

